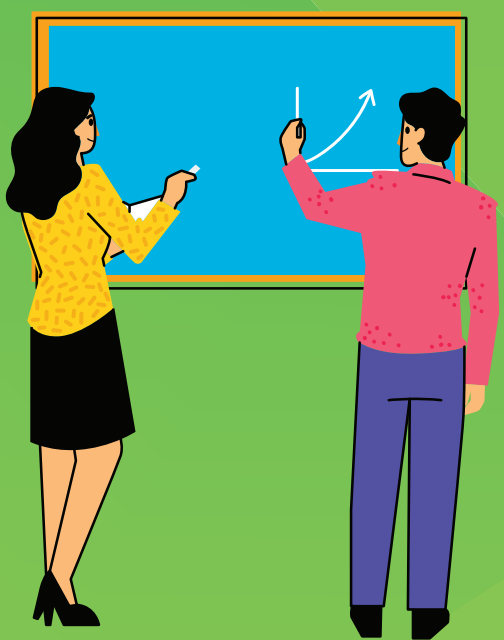
Universidad Modular Abierta
Sede Regional de San Miguel

INTERSECCIONALIDAD EN CONTEXTOS ESCOLARES: UN ESTUDIO SOBRE FACTORES SOCIALES Y CULTURALES EN EL ÉXITO ACADÉMICO



David Leandro Álvarez Sánchez

UNIVERSIDAD MODULAR ABIERTA
REGIONAL SAN MIGUEL

TÍTULO

INTERSECCIONALIDAD EN CONTEXTOS ESCOLARES: UN ESTUDIO SOBRE FACTORES SOCIALES Y CULTURALES EN EL ÉXITO ACADÉMICO

David Leandro Álvarez Sánchez

379.26
A473i Álvarez Sánchez, David Leandro, 1998-
Interseccionalidad en contextos escolares : un estudio sobre
slv factores sociales y culturales en el éxito académico / David Leandro
Álvarez Sánchez. -- 1ª ed. -- San Salvador, El Salvador. : Editorial
UMA, 2025.
46 . : il. col. ; 23 cm.

Incluye diagramas y tablas.

ISBN 978-99983-58-80-5 (impreso)

1. Educación-El Salvador-Aspectos sociales. 2. Educación aspectos
económicos. I. Título.

BINA/jmh

ISBN 978-99983-58-80-5

Dra. Judith Virginia Mendoza de Díaz.
Rectora de la Universidad Modular Abierta.

Mtro. Edgar Armando Jimenez Yánez.
Vicerrector.

Mtro. Rafael Ernesto Espinoza Salinas
Decano de la Facultad de Ciencias y Humanidades

David Leandro Álvarez Sánchez
Autor

Miriam Reyes
Coordinadora de Diseño Gráfico
administracion@servimpresos.com.sv

@Copy Right
El Salvador
Primera edición
10 ejemplares

Editorial UMA
Universidad Modular Abierta
1a. Calle Poniente # 2817.
San Salvador , El Salvador
C.A.
Tels.: (503) 2260 - 5320
www.uma.edu.sv

Interseccionalidad en contextos escolares: Un estudio sobre factores sociales y culturales en el éxito académico

INDICE

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 7

1.1 Planteamiento del problema: 7

1.2 Enunciado del problema: 9

1.3 Justificación. 9

1.4 Objetivos..... 10

1.4.1Objetivo general. 10

1.4.2Objetivos específicos. 10

1.5 Delimitación del estudio. 10

2.FUNDAMENTACIÓN TEORICA. 11

2.1Marco Conceptual 11

2.1.2 Educación. 12

2.1.3Interseccionalidad educativa. 13

2.2 Investigaciones relacionadas. 14

2.2.1 Acerca de los modelos educativos en el rendimiento académico de los estudiantes. 14

2.2.2 La agencia de la familia sobre el proceso de socialización y educación. 17

3. METODOLOGÍA 18

3.2 Diseño de investigación. 18

3.3 Tipo de estudio. 19

3.4 Población y muestra. 19

3.5.2 Instrumentos. 22

4. RESULTADOS Y APLICABILIDAD.. 23

4.1 Resultados. 23

4.1.1 Perspectivas del estudiante hacia su familia. 23

4.1.2 Perspectiva del estudiante hacia el docente. 25

4.1.3 Perspectiva de la familia al estudiante. 26

4.1.4 Perspectiva de familia al docente. 27

4.1.5 Perspectiva del docente al estudiante. 28

4.1.6 Perspectiva del docente hacia la familia. 29

4.1.7 Sobre la infraestructura de las instituciones educativas y la condición rural y urbana del proceso educativo..... 30

4.2 Discusión. 32

4.3 Estrategias de proyección social 35

5. CONCLUSIONES. 36

6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES. 38

7. REFERENCIAS.. 39

8. ANEXO 43

INTRODUCCION

El proceso educativo constituye un fenómeno complejo en el que convergen múltiples factores sociales, culturales y pedagógicos que influyen de manera diferenciada en el rendimiento académico del estudiantado. En este marco, la interacción entre docentes, familias y estudiantes constituye un eje articulador esencial para comprender cómo se configuran las experiencias de aprendizaje y cómo estas inciden en la construcción del proceso formativo.

Asimismo, factores como el acceso a recursos, la infraestructura institucional, la disponibilidad de transporte y la estabilidad socioeconómica influyen en la permanencia e implicación académica. A ello se suma la influencia de los estilos de crianza familiar, el acompañamiento emocional y los procesos de socialización primaria, que inciden directamente en la autonomía, disciplina y motivación del estudiantado. En este escenario, la interseccionalidad educativa se presenta como un enfoque pertinente para analizar la convergencia simultánea de múltiples dimensiones (sociales, culturales, económicas, institucionales y afectivas), permitiendo comprender el rendimiento académico como un fenómeno dinámico y multifactorial.

Para profundizar en estas interacciones, la presente investigación adoptó un enfoque cualitativo, orientado a comprender la experiencia vivida por los actores educativos desde sus propias percepciones y significados. Se empleó un diseño fenomenológico, el cual permitió interpretar cómo los estudiantes, docentes y familias experimentan su participación en el proceso educativo. El estudio utilizó un muestreo intencional y contó con la participación de nueve actores pertenecientes a tres instituciones de educación media de San Miguel. Para la recolección de información se aplicaron entrevistas semiestructuradas, observación directa y análisis documental, mientras que el tratamiento analítico de los datos se realizó mediante codificación y triangulación de entrevistas con el apoyo del software ATLAS.ti.

Esta investigación es una aproximación integral que permite reconocer las tensiones, posibilidades y desafíos presentes en las dinámicas educativas de la ciudad de San Miguel. Sus resultados aportan insumos que pueden orientar el fortalecimiento de estrategias pedagógicas, prácticas familiares de acompañamiento y mejoras institucionales, favoreciendo así un proceso formativo más inclusivo, participativo y coherente con las necesidades reales del estudiantado.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1 Planteamiento del problema:

Una de las etapas fundamentales del proceso de aprendizaje en el aula está vinculada con la articulación de los procesos formativos que surgen en la interacción entre docente, familia y estudiante. De esta relación depende en gran medida la calidad del aprendizaje; la existencia de una brecha comunicativa entre estos actores limita el desarrollo pleno de dicho proceso, condicionando conductas que puede reflejarse en la forma como las niñas, niños y adolescentes se muestran distraídos académicamente en las actividades. (Lavoie y Zúñiga Delgado, 2024)

A su vez, es de considerar que la situación no se limita únicamente a una brecha comunicativa entre los actores sociales implicados en el aprendizaje del estudiantado, detrás de ella, existe una materialidad condicionada a los factores socioeconómico. Esto significa que las posibilidades de aprendizaje no depende solo de los intercambios simbólicos o pedagógicos, sino también de las condiciones materiales concretas como el acceso a recursos, infraestructura, alimentación entre otros que configuran las posibilidades en el modo en el que este aprende, como Morales Mina, et al (2024) explica: “Los estudiantes de familias de altos ingresos tienen más acceso a tecnología, materiales de estudio y un entorno propicio para el aprendizaje en comparación con aquellos de bajos ingresos” (p. 9). Estas desigualdades educativas generan obstáculos en los procesos de transmisión del conocimiento, de modo que el rendimiento académico se configura como el resultado de factores de orden intelectual, familiar e institucional del estudiantado, no obstante, es importante reconocer que existen múltiples variables adicionales que también inciden en dicho rendimiento. (Rodríguez Rosero, et al, 2021)

De este modo Raigoso Espinosa (2025) comenta “el rendimiento educativo no es un estado fijo, sino un proceso dinámico que implica una construcción continua hacia mayores niveles de excelencia” (p. 103). La fluidez del aprendizaje se expresa en la manera en que los diferentes actores sociales participan en él, lo cual da forma a la experiencia misma del aprendizaje. En este sentido, la problemática a estudiar debe considerar una materialidad condicionada no solo por factores socioeconómicos, sino también geográficos, que inciden de manera significativa en dicha experiencia. De hecho, en las zonas rurales, las escuelas suelen carecer de una infraestructura adecuada, lo que incide directamente en los procesos de aprendizaje, a diferencia de las áreas

urbanas, el estudiantado en contextos rurales se enfrenta a limitaciones significativas que condicionan su desarrollo educativo (Vizuete Cruz, et al, 2025).
Es dentro de este marco donde se sitúan los actores sociales, quienes, al interactuar, configuran las dinámicas que orientan el proceso educativo. Así, las reglas del aprendizaje se encuentran determinadas por esta materialidad, lo que permite comprender la interacción entre docente, familia y estudiante en la construcción del rendimiento académico frente a los contenidos impartidos, y la importancia de la familia es debido a que:

> Juega un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque desde el nacimiento se inicia la preparación del individuo en diferentes aspectos: capacidad de dar afecto, tolerancia, relación con la sociedad, factor económico, disponibilidad de tiempo, valores, cultura, religión, entre otros, por ende, el hogar es la primera escuela donde se forman los niños. (Zambrano Mendoza y Vigueras Moreno, 2020, p. 450)

La familia constituye una condición fundamental en el proceso de legitimación del orden cultural, al configurarse como la productora de capital simbólico que orienta la integración de sus miembros dentro de los marcos interpretativos propios de su cultura. Esta función otorga visibilidad y sentido al quehacer educativo, pues la familia parte de ese primer espacio de formación de las niñas, niños y adolescentes. De hecho "cuando la estructura de socialización del centro educativo coincide con la estructura de socialización de las familias, las posibilidades de éxito escolar aumentan" (Ávila Frances, 2004, p. 171). En el contexto salvadoreño, la relación entre la familia y la escuela se configura como un espacio complejo que enfrenta diversos desafíos, por un lado, se encuentran las limitaciones de las familias para brindar un acompañamiento sostenido y significativo; por otro, las restricciones que las propias instituciones educativas establecen respecto a la participación (Martín, 2021). Dichos desafíos pueden influir en causas como la deserción escolar entre los estudiantes.

De hecho, en el ámbito de la Educación Media, particularmente en el primer año de bachillerato, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) señala que la deserción escolar en 2021 alcanzó un 11.1% a nivel nacional. Al desagregar los datos por sector, se observa que en las instituciones públicas la tasa fue de 12.2%, mientras que en el sector privado se situó en 6.3% durante 2022 (MINEDUCYT, citado en Chicas Mendoza, et al, 2023). Otro aspecto relevante es la influencia que ejercen los estilos de crianza familiar en el rendimiento académico de los estudiantes. Según

Falcón Lucana (2024), los padres que adoptan un estilo democrático, caracterizado por el afecto y la firmeza, favorecen un mejor desempeño escolar en sus hijos; en contraste, aquellos que mantienen un estilo autoritario suelen propiciar un bajo rendimiento académico. Este planteamiento resulta pertinente de revisar en el contexto salvadoreño, ya que el estudio Impacto en el sistema educativo salvadoreño frente a la pandemia del COVID-19, desarrollado en la zona oriental en el periodo posterior a la crisis sanitaria, evidenció la persistencia de bajos niveles de rendimiento académico, donde sus resultados, demuestran que el 73% de los encuestados afirmó que existe un bajo desempeño escolar (Henríquez, et al, 2022).

En este contexto, se destaca la problemática del rendimiento académico en la zona oriental, lo que hace necesario explorar otras posibles causas que lo originan, incluyendo el análisis de cómo las condiciones de interacción familia– escuela pueden influir en el desempeño académico de los estudiantes de educación básica en la ciudad de San Miguel.

1.2 Enunciado del problema:

¿Cómo influyen las dinámicas de interacción entre docentes, familias y estudiantes en el rendimiento educativo, según las percepciones y experiencias de los actores involucrados en la educación media de la ciudad de San Miguel?

1.3 Justificación

Es fundamental que la interacción con la experiencia de aprendizaje permita comprender cómo se configura el proceso formativo, es decir, cómo los estudiantes asimilan y perciben el aprendizaje desde su propia vivencia. Resulta igualmente importante observar las diferencias individuales y el impacto afectivo que estas pueden generar en la construcción del proceso educativo.

Con ello, la importancia de este planteamiento radica en comprender cómo las realidades culturales de las familias-escuelas influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. En un mundo altamente competitivo, resulta esencial analizar de qué manera las relaciones educativas inciden en los procesos formativos, no solo con el propósito de mejorar el desempeño académico, sino también de generar espacios que favorezcan la inclusión y la participación del estudiantado en la vida académica. De este modo, se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el año 2030, específicamente con el Objetivo 4, que plantea garantizar una educación inclusiva,

equitativa y de calidad para todos, como base fundamental para alcanzar un desarrollo sostenible.

Además, este estudio puede contribuir a la mejora de las políticas públicas al visibilizar el papel de las familias en las relaciones educativas, dado que, en ocasiones, su participación dentro de la institucionalidad educativa se percibe de manera pasiva, aunque en realidad no necesariamente lo sea. De esta manera, los resultados podrían orientar estrategias para fortalecer la participación familiar, por ejemplo, mediante talleres educativos y otras iniciativas que promuevan su involucramiento activo en el proceso formativo.

De este modo, la investigación titulada Interseccionalidad educativa: la interacción entre docentes, familias y estudiantes en el rendimiento académico resulta relevante para profundizar en el análisis del fenómeno educativo en la sociedad salvadoreña.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Comprender las dinámicas de interacción entre docentes, familias y estudiantes y su influencia en el rendimiento educativo, a partir de las percepciones y experiencias de los actores involucrados en el contexto de la educación media de la ciudad de San Miguel.

1.4.2 Objetivos específicos

- Explorar las percepciones de los estudiantes, docentes y familias sobre la brecha comunicativa y cómo esta influye en el proceso de aprendizaje.
- Analizar si los estilos de crianza familiar se relacionan con el desempeño académico de los estudiantes en la ciudad de San Miguel.
- Describir el papel de los factores geográficos y su influencia en la experiencia del aprendizaje del estudiante

1.5 Delimitación del estudio

- **Geográfica:** La investigación se desarrollará en la ciudad de San Miguel en instituciones de educación media.
- **Social:** Estudiante, familia y docentes.
- **Temporal**: Se define el periodo de tiempo en que se realizara la investigación. Para la presente investigación el periodo temporal

corresponde de julio a diciembre

- **Teórica:** Antropología de la educación, funcionalismo

2. FUNDAMENTACIÓN TEORICA

2.1 Marco Conceptual

2.1.1 Familia

La familia constituye una base fundamental de la unidad social, cuya condición se encuentra determinada por los procesos de socialización. En este sentido, la manera en que se comprende el papel de la familia en el ámbito educativo está directamente vinculada a su función socializadora, de la cual deriva su incidencia en la formación y desarrollo educativo.

> La familia es considerada la unidad básica […] como tal, se debe abordar según las necesidades, característica y tipo de familia. Según el modelo tradicional, la familia puede ser nuclear o extendida, sin embargo, después de la revolución industrial se originó una profunda transformación en la composición de la familia. (Malpartida Ampudia, 2020, p. 2)

A partir de dicha recomposición contextual, el análisis del proceso familiar adquiere relevancia para redefinir el concepto de familia, entendida como una construcción aprendida dentro de la cultura. En consecuencia, este proceso se orienta principalmente hacia la atención de su papel en la socialización comunitaria, la cual constituye el primer eje de vinculación entre la familia y su entorno social.

De esa manera es posible entender la relación que más adelante se establece entre la escuela-familia "en consecuencia, a la institución familiar le corresponde participar en actividades vinculadas a la escuela, con miras a la formación integral: académica, social, de valores y principios" (Rodríguez Bustamante, et al, 2021, p. 316), con esa valoración de integralidad conceptual escuela-familia deviene sobre la principalidad de definir sobre lo que constituye la familia.

La presente investigación parte de una concepción dinámica del proceso familiar, entendida en relación con la socialización. En este sentido, la familia no se reduce a un matiz biológico, sino que se configura como una construcción social del sujeto, quien, a partir de su experiencia, desarrolla la capacidad cognoscitiva para definir qué

considera como parte de su familia. De este modo, la realidad familiar se constituye tanto desde lo dado como desde lo intuido por el individuo.
Asimismo, dicha condicionalidad no se limita al sujeto individual, sino que se reintegra en el proceso de socialización comunitaria, el cual visibiliza y legitima la construcción cognoscitiva de la unidad familiar, constituyéndola en su función dentro de la sociedad.

2.1.2 Educación.

El proceso educativo posee múltiples significados, particularmente cuando se analiza en relación con la función formativa de las instituciones estatales. Su comprensión requiere considerar las condiciones sociales, culturales e históricas que lo atraviesan, así como los factores que perduran a lo largo del tiempo y que inciden en la organización, ejecución y experiencia del aprendizaje dentro de la sociedad. así pues:

> Concepto educación, respecto de lo permanente y lo cambiante, lo esencial y lo existencia, lo estructural y lo funcional, lo que corresponde al ser o al devenir de la educación en cada momento sociohistórico concreto y que se plasma en la arquitectura curricular en los ámbitos de educación (Touriñan López, 2022, p. 4)

De ese modo, el contraste entre lo esencial y lo existente remite a la diferencia entre la finalidad o naturaleza intrínseca de la educación y su manifestación concreta en la práctica, la cual puede adaptarse a las necesidades y particularidades de cada sociedad. En la misma línea, la distinción entre lo estructural y lo funcional enfatiza que la educación no solo tiene una organización formal (estructural), sino también desempeña funciones concretas en la formación del individuo y en la reproducción de la sociedad.

Sin embargo, en las sociedades contemporáneas la educación se encuentra estrechamente vinculada con los procesos de evaluación y la formación de competencias, articulando el desarrollo del conocimiento con los aprendizajes adquiridos. “Es decir, hay una pretensión de orientar a los estudiantes a procesos de evaluación continuos con la premisa de medir sus desempeños que se originan durante su formación” (Cruzado Saldaña, 2022, p. 2)

En contraste, en otras culturas, donde la evaluación no se limita a pruebas estandarizadas, sino que se manifiesta en prácticas comunitarias, observación de la vida cotidiana o transmisión oral, donde el aprendizaje se mide a través de la integración del individuo en la colectividad y su capacidad de aplicar saberes en contextos concretos.

Es precisamente en esa diferenciación donde se origina la divergencia en torno al concepto mismo de la educación.

2.1.3 Interseccionalidad educativa.

Tal concepto se entiende como la aplicación del enfoque interseccional al campo de la educación. Parte de la idea de que la experiencia de cada estudiante no puede analizarse únicamente desde una categoría aislada (como género, clase social, etnicidad o discapacidad), sino desde la interacción simultánea de múltiples factores que condicionan el acceso, la permanencia y la calidad de la educación.

De este modo, el enfoque interseccional, en el ámbito educativo, se refleja en la necesidad de reconocer que la calidad y eficacia de la formación no depende de un solo actor o nivel, sino de la interacción coordinada entre múltiples agentes e instituciones, así al valorar la perspectiva interseccional, implica comprender que los procesos educativos se entretejen en distintos planos sociales, culturales institucionales y comunitarios (Medrano, et al, 2015), de lo cual, la educación se configura como un espacio de relaciones donde los factores sociales, culturales, institucionales y comunitarios no actúan de manera independiente, sino que se entrelazan produciendo efectos diferenciados en los sujetos. Reconocer esta interdependencia permite comprender cómo las oportunidades de aprendizaje y los modos de acceso al conocimiento están condicionados por estructuras y dinámicas colectivas.

Así, Budar Jiménez et al. (2022) señalan que el enfoque interseccional considera "la interacción de factores sociales, económicos, culturales y simbólicos en cada contexto, para abordar desde una mirada compleja las condiciones […] en que las personas se encuentran inmersas" (p. 147). Una vez establecido esto, el enfoque interseccional en la educación profundiza en cómo los distintos actores influyen en la evaluación del proceso de aprendizaje. La interseccionalidad se fundamenta en la interacción de diversos grupos sociales y en la comprensión de cómo múltiples categorías sociales, culturales, económicas y simbólicas inciden en la definición y construcción del aprendizaje del estudiantado, enmarcándose en los criterios y normas de investigación educativa.

En consecuencia, categorías como la familia, por tanto, desempeña un papel fundamental en el proceso de rendimiento académico. Desde un enfoque interseccional, se invita a reflexionar sobre las distintas categorías que influyen en el aprendizaje del estudiante y en la mejora de su desempeño en el aula. Este enfoque permite considerar de manera articulada la interacción entre estudiante, familia y docente, ofreciendo

una visión holística de la educación en la que los procesos formativos se construyen a partir de la interrelación de estas categorías clave.

2.2 Investigaciones relacionadas.

2.2.1 Acerca de los modelos educativos en el rendimiento académico de los estudiantes.

Existen diversos modelos educativos, entre ellos el conductista, el cognitivo y el constructivista, entre otros. Cada uno de estos plantea diferencias significativas en cuanto al rol del docente, la participación del estudiante y el enfoque central del proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, todos coinciden en su interés por la capacidad del estudiante de asimilar información, ya sea desde una postura activa y participativa o desde una posición más pasiva y receptiva.

Es importante comprender que tanto la condición de la educación como el concepto de pedagogía generan diferenciaciones en los modelos educativos, precisamente porque estos se configuran a partir de diversas tradiciones y enfoques provenientes de distintos continentes, tal como lo señala Ortiz Ocaña (2021) explica:

> El concepto de pedagogía, el tema pedagógico y la pedagogía como ciencia, disciplina, saber o reflexión, han sido estudiados por múltiples autores en todos los continentes. Destacan en este abordaje las tradiciones de Alemania, Francia, Estados Unidos y Latinoamérica. Las concepciones sobre la pedagogía que se han venido configurando a lo largo de la historia de la educación difieren en las diversas regiones y países. (p. 89)

Las concepciones pedagógicas se han configurado a lo largo de la historia, condicionando en cierta medida la forma en que se entiende y evalúa el rendimiento académico. En este sentido, la pedagogía crítica plantea un distanciamiento respecto a modelos tradicionales como la educación bancaria o los enfoques centrados exclusivamente en la examinación, proponiendo nuevas formas de concebir la transmisión del saber. No obstante, el rendimiento académico continúa siendo una categoría clave dentro de las instituciones de educación, cuya valoración se encuentra estrechamente vinculada a los procesos de producción y adquisición del conocimiento.

Ya la resolución del concepto de rendimiento académico se encuentra estrechamente vinculada al desempeño que los estudiantes manifiestan en los entornos escolares, lo cual suele evidenciarse de la siguiente manera “Cuando hablamos de rendimiento académico, nos estamos refiriendo a qué tan bien se desempeñan los estudiantes en entornos escolares,

formativos o universitarios. Un estudiante académicamente exitoso es aquel que recibe calificaciones positivas en las evaluaciones" (Martín Muñoz, 2023, p. 7).
No obstante, la cualidad del rendimiento académico en la práctica institucional suele reducirse principalmente a la obtención de calificaciones. Sin embargo, es necesario explorar este concepto más allá de la nota, considerándolo desde la percepción que el estudiante tiene del proceso educativo, en cuanto a su capacidad de aprender y adquirir conocimientos. Asimismo, resulta pertinente analizar la factibilidad de integrar las distintas dimensiones que vinculan lo académico, el estudiantado y la institución educativa.

De hecho, la influencia de los estilos educativos de los padres es determinante en los logros de los niños. La familia constituye el primer agente educativo y socializador, y aspectos como la calidad de la comunicación, el afecto, el nivel de control, las normas y reglas que cada familia establece con sus hijos tienen consecuencias tanto directas como indirectas en su desarrollo (Gutiérrez González y Isidro de Pedro, 2023). "De esta manera, la educación forma parte de la agencia socializadora, y la efectividad de los modelos educativos, más allá de la pedagogía, requiere articular otros componentes pedagógicos que integren la comprensión del entorno social. Así, al analizar las características de determinados modelos educativos, es posible visibilizar cómo se relacionan los procesos de enseñanza-aprendizaje con las dinámicas sociales en las que se insertan.

Un modelo educativo efectivo debe considerar, de manera principal, las múltiples dimensiones que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De hecho, diversos estudios evidencian cómo las condiciones de materialidad influyen en el rendimiento académico, tal como Navarrete et al. (2024) lo señalan:

> Los factores analizados reflejan la situación económica del estudiante e influyen de manera relevante en su desempeño académico; ya que la probabilidad de abandonar los estudios es mayor en aquellos estudiantes que no cuentan con recursos suficientes para solventar sus estudios y los gastos que derivan tales como pasajes, material didáctico, libros visitas académicas, cursos adicionales (ingles) entre otros. (p. 84)

Sin embargo, no siempre se observa una relación directa entre la condición económica y el desempeño educativo en Colombia, específicamente en el departamento de Nariño. En algunos casos, estudiantes de recursos limitados logran obtener calificaciones

superiores a aquellas de estudiantes con mayores recursos o con mejor acceso a tecnologías.

> Los modelos utilizados muestran que la condición socioeconómica no es determinante en el rendimiento académico en la educación media en el departamento de Nariño. Los datos analizados exponen que los estudiantes de estratos socioeconómicos bajos obtuvieron los mejores resultados en la Prueba Saber 11; en cambio los puntajes más bajos corresponden a estudiantes de estratos altos. (Rodríguez Rosero, et al, 2021, p. 120)

Por lo tanto, el rendimiento académico trasciende las condiciones económicas; pero, el estudio de Rodríguez Rosero et al. (2021) también destaca que la relación afectiva entre los padres y la condición psicológica del niño tiene un papel determinante. Es decir, el vínculo familiar y el apoyo emocional proporcionado por los padres influyen de manera significativa en el desempeño académico, subrayando el valor de la familia como factor clave en la educación.

Lo señalado anteriormente no implica valorar más las condiciones económicas sobre la familia, ni viceversa, ni negar la relevancia de los distintos modelos educativos. Por el contrario, se debe considerar que el éxito de cualquier modelo educativo depende de su adecuación a las características específicas del contexto en el que se aplica. Así, independientemente de que se opte por un modelo conductista, cognitivo o de pedagogía crítica, este debe estar vinculado a la sociedad, fortalecerse a través de la comunidad y mantenerse dinámico, adaptándose a las particularidades y necesidades del entorno educativo.

De lo contrario, la aplicación de modelos educativos rígidos en la institucionalidad puede generar limitaciones en el proceso de aprendizaje del estudiante, negando la experiencia y las posibilidades propias del sujeto cognoscente dentro del contexto educativo. Por ello, un enfoque que considere la dimensionalidad de los procesos educativos y familiares promueve la dinamización del aprendizaje, donde la experiencia subjetiva del estudiante actúa como catalizador, mediada por la interacción con el docente. Asimismo, factores sociales como la desigualdad, la situación económica, la cultura y la política entre otros deben ser comprendidos como elementos que condicionan y contextualizan la experiencia educativa, subrayando la necesidad de adaptar los modelos a una realidad dinámica, en tanto a ello, establecer un modelo holístico sobre la educación.

> El modelo holístico propone un enfoque integral en la educación, abarcando aspectos cognitivos, afectivos, así como sociales, buscando superar las limitaciones de los enfoques tradicionales en educación que suele fragmentar el conocimiento, promoviendo competencias para la vida junto con una educación equitativa y significativa, evidenciándose a través del currículo. (Cáceres Mori et al, 2025, p. 292)

Es cierto que el enfoque holístico conlleva una epistemología relativamente ecléctica, la cual no establece procedimientos estrictos a seguir dentro de la institucionalidad del currículo. No obstante, en el marco del presente estudio, la aplicación de la perspectiva holística debe condicionarse a los factores específicos que se pretende analizar. Esto permite reconocer la multiplicidad de experiencias del sujeto en relación con la educación y su desarrollo, al tiempo que ofrece la posibilidad de comprender teóricamente los distintos modelos educativos y orientar de manera más clara los procesos a seguir dentro de estas categorías.

> El ser humano es una entidad multidimensional, como consecuencia lógica, planteamos que la educación que ha de ser impartida tiene que poseer una visión holística del estudiante. La actualidad mundial requiere de cruces cognitivos, por lo que la formación de las personas debe elevar su potencial en todas sus dimensiones. (Gluyas Fitch, et al, 2015, p. 23)

2.2.2 La agencia de la familia sobre el proceso de socialización y educación.

La familia, entendida como unidad fundamental de la sociedad, ha sido reconocida desde la filosofía clásica como lo planteaba Aristóteles como el primer espacio de socialización. En este sentido, no solo constituye el núcleo primario de formación de valores y normas, sino que también se erige como base estructural de la organización política y social, desempeñando un papel esencial en la configuración de la vida comunitaria.

> La familia no es una realidad estática, que permanezca invariable a lo largo de la historia. Todo lo contrario. Es una institución dinámica que, para poder perdurar en el tiempo […] debe ir adoptando distintas formas y experimentando, por consiguiente, numerosas transformaciones, todas ellas ligadas íntimamente a los cambios sufridos por la sociedad. (Marín Gómez, 2021, p. 7)

La influencia de la familia, estrechamente vinculada a los cambios de la sociedad, constituye el eje fundamental de los procesos de socialización, dado que se reconoce como el primer agente socializador dentro de la vida comunitaria. Si la familia permaneciera estática, no podría responder a las nuevas realidades que surgen en torno a las relaciones humanas, las estructuras económicas o las transformaciones de los valores colectivos. Su carácter flexible le posibilita incorporar nuevas formas de organización, redefinir roles y promover relaciones más igualitarias y funcionales para sus miembros. Desde la educación y las ciencias sociales, asumir esta visión dinámica es fundamental para evitar estereotipos, comprender la diversidad familiar contemporánea y fortalecer el papel de la familia como espacio de desarrollo, apoyo emocional y socialización en constante evolución.

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de investigación.

El enfoque de la investigación será de corte cualitativo, dado que busca comprender la profundidad de la relación entre estilos de crianza familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de educación media en la ciudad de San Miguel. Este tipo de estudio permitirá revisar las percepciones y experiencias de los actores, familia, estudiante y escuela a fin de interpretar cómo dichas dinámicas influyen en los procesos de aprendizaje. Ya que la investigación cualitativa:

> La investigación cualitativa como un proceso sistemático que proporciona profundidad a los datos, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas, permite que la indagación se haga flexible, fresca, natural y holística. De ella emanan diferentes interpretaciones sentidas, perspectivas, construcciones o percepciones. (Rojas Gutiérrez, 2022, p. 84)

De ese modo, su carácter flexible y holístico permite captar la riqueza de los fenómenos en su entorno natural, sin imponer estructuras rígidas que restrinjan la comprensión. En este sentido, la investigación cualitativa no busca una única verdad objetiva, sino que abre la posibilidad a múltiples interpretaciones, construcciones y percepciones derivadas de las vivencias de los actores sociales.

3.2 Diseño de investigación.

El diseño de la investigación será de tipo fenomenológico, ya que se orienta a comprender y describir las experiencias vividas por los estudiantes en torno a la

influencia de los estilos de crianza familiar sobre su rendimiento académico. Este enfoque permitirá interpretar, desde la perspectiva de los propios actores, cómo se configuran las dinámicas entre familia y escuela, y de qué manera estas inciden en los procesos de aprendizaje en el contexto de la educación media en San Miguel, así los diseños cualitativos de la perspectiva resultan importantes debido a que:

La fenomenología, como método en la investigación cualitativa, aporta a los nuevos saberes y conocimientos de aquellos investigadores que ahondan en temas que necesariamente tienen que ver con investigar las experiencias vividas del sujeto de estudio e interpretarlo para mejor comprensión. (Rojas, Gutiérrez, 2023, p. 330)

Por ello, la fenomenología, aplicada en la investigación cualitativa, se constituye en una herramienta fundamental para quienes buscan generar nuevos saberes a partir de la experiencia. Este enfoque no se limita únicamente a describir lo vivido por los sujetos, sino que propone una interpretación que abre la posibilidad de comprender la realidad, así desde la especificidad de los sujetos culturales, se hace posible visualizar las cosmovisiones y posturas ideológicas que permiten una mejor comprensión de los procesos culturales. En este sentido, la fenomenología adquiere relevancia al ofrecer un marco epistemológico para el análisis, basado en la observación e interpretación de los fenómenos en función de la investigación.

3.3 Tipo de estudio.

Este estudio adoptara el tipo de estudio exploratorio con el objetivo de aproximarse al fenómeno de la interacción entre docentes, familias y estudiantes y su impacto en el rendimiento académico. La naturaleza de este estudio es apropiada porque permite obtener una comprensión inicial y profunda de las complejidades y los factores subyacentes que contribuyen al bajo rendimiento académico en la zona.

3.4 Población y muestra

La población de estudio para esta investigación estará compuesta por la comunidad educativa de educación media en la ciudad de San Miguel, incluyendo a docentes, estudiantes y familias. Para seleccionar a los participantes, se utilizará un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Este método es adecuado para el enfoque cualitativo del estudio, ya que permite seleccionar a los participantes basándose en criterios específicos que aseguren la riqueza y profundidad de la información obtenida. Los criterios de inclusión y exclusión se establecerán para garantizar que la muestra sea representativa de las diversas experiencias que se desean explorar. El tamaño de la muestra no se fijará de antemano, sino que se determinará a medida que se alcance

la saturación teórica, es decir, cuando la recopilación de datos ya no genere nueva información o perspectivas sobre la problemática de estudio.

Tabla 1 Criterios de inclusión y exclusión de los grupos a entrevistar. Fuente: Elaboración propia (2025)

Grupo	Inclusión	Exclusión
Estudiantes	Estar matriculado en educación media en instituciones de la ciudad de San Miguel. Tener entre 15 a 18 años.	No desea participar No esta matriculada en la ciudad de San Miguel No contar con el permiso de sus padres o tutores
Docentes	Impartir clases en instituciones de educación media en San Miguel	No impartir clases en instituciones de educación media en San Miguel
Familias	Ser padre, madre o cuidador de un estudiante matriculado en educación media Mostrar interés en colaborar en la investigación.	No tener un estudiante matriculado en educación media No mostrar interés en colaborar en la investigación.

Una vez definidos con claridad los criterios de inclusión y exclusión, se procede a determinar la muestra correspondiente para la investigación titulada Interseccionalidad educativa: la interacción entre docentes, familias y estudiantes en el rendimiento educativo, esta fue de 9 participantes de tres instituciones de educación media, que son Liceo Bautista Panamericano, Instituto Nacional Isidro Menéndez, y Complejo Educativo "San Francisco Gotera" que estuvieron repartidos de la siguiente manera:

Tabla 2 Muestra de la población de los diferentes Institutos de Educación Media. Fuente: Elaboración propia (2025)

Grupo/ Instituciones de educación media	Liceo Bautista Panamericano	Instituto Nacional Isidro Menéndez	Complejo Educativo "San Francisco Gotera
Estudiante	1	1	1
Docente	1	1	1
Familia	1	1	1

3.5 Técnicas e Instrumentos.
3.5.1 Técnicas

- Entrevistas

Para la recolección de la muestra se utilizó lo que sería la técnica de la entrevista que se utiliza en la investigación cualitativa que consiste en un proceso de comunicación directa entre el investigador y el participante, con el fin de obtener datos relevantes sobre experiencias, opiniones, percepciones o comportamientos relacionados con un fenómeno de estudio, por tanto:

> El objetivo de la entrevista, desde la metodología cualitativa, es comprender los fenómenos del mundo a través desde el punto de vista de los entrevistados, a partir desde la perspectiva fenomenológica, implica centrarse en las experiencias provenientes del mundo de la vida de los entrevistados y atribuirles significado. (González Veja, et al, 2022, p. 4).

De este modo, se tiene como propósito central acceder a la comprensión de los fenómenos sociales desde la perspectiva de los propios actores involucrados. En este sentido, se fundamenta en la corriente fenomenológica, que busca rescatar las experiencias subjetivas del individuo y dotarlas de significado en relación con su "mundo de la vida". En el proceso de análisis, resultó relevante tomar en cuenta al grupo integrado por estudiantes, docentes y familias; para ello se emplearon entrevistas semiestructuradas, que facilitaron un desenvolvimiento más fluido y natural durante la interacción.

- Observación

La observación es una técnica de investigación que consiste en la percepción, registro y análisis sistemático de comportamientos, acciones, interacciones o fenómenos en un contexto determinado, con el fin de obtener información relevante para el estudio de una realidad social, cultural o educativa. Se caracteriza por su capacidad de captar la realidad en su ambiente natural, sin necesidad de mediaciones verbales directas, lo que permite registrar tanto lo que los actores hacen como el modo en que lo hacen.

La observación consiste en la presencia del investigador dentro de una situación social, participando o mezclándose con los actores, con el propósito de registrar e interpretar lo que ocurre sin alterar el curso normal de los acontecimientos. Se centra en captar las interacciones que se producen entre los participantes y entre estos y el observador,

procurando mantener la naturalidad de los hechos para comprenderlos en su propio contexto (Martínez López, 2023)

- Análisis documental.

El análisis documental es una técnica de investigación cualitativa que consiste en la revisión sistemática, crítica y organizada de distintos tipos de documentos (textos escritos, archivos, informes, artículos, leyes, bases de datos, entre otros) con el fin de extraer, clasificar, interpretar y sintetizar la información relevante para un estudio. Tal como Martínez Corona, et al, (2023) explica "se debe definir como un conjunto de operaciones que se ejecutan con el fin de representar, ya sea el contenido o la forma de un documento, en un registro para su posterior consulta o recuperación" (p. 72)

Dicha técnica resulta importante para el estudio de la interseccionalidad educativa, en tanto permite organizar, clasificar y codificar documentos normativos, institucionales y académicos vinculados a la interacción entre docentes, familias y estudiantes. Su aplicación posibilita la identificación de las categorías analíticas aportando insumos para contrastar el discurso formal con las dinámicas observadas en el campo. De este modo, la técnica fortalece la validez de la investigación mediante la triangulación de fuentes, al integrar información documental con los datos obtenidos en entrevistas y observaciones. Además, contribuye a la construcción de una visión estructural y contextualizada del rendimiento educativo.

3.5.2 Instrumentos

En el marco de la investigación Interseccionalidad educativa: la interacción entre docentes, familias y estudiantes en el rendimiento educativo, se empleó un conjunto de instrumentos cualitativos que permiten obtener información desde distintas perspectivas y momentos del proceso.

En primer lugar, se utilizó una guía de entrevistas semiestructuradas, diseñada para recoger las percepciones, experiencias y significados atribuidos por los distintos actores involucrados. Su carácter flexible permitió adaptar las preguntas a las particularidades de cada entrevista, propiciando un diálogo abierto que favorezca la emergencia de información relevante. De manera complementaria, se aplicó una ficha de observación, que permitió registrar de forma sistemática interacciones y dinámicas en contextos educativos específicos. Este instrumento contribuyó a identificar aspectos no siempre verbalizados en las entrevistas, tales como actitudes, gestos o formas de participación, enriqueciendo así la comprensión del fenómeno.

Asimismo, se hizo uso de matrices de análisis documental, orientadas a organizar y examinar documentos relevantes como investigaciones, tesis, libros o reportes institucionales. Estas matrices facilitaron la extracción de categorías y patrones de análisis vinculados a la interseccionalidad educativa, aportando una visión estructural que complemente la información recogida en campo.

A su vez se contó con una grabadora de audio, la cual facilito registrar las entrevistas de manera íntegra. Esto aseguró la posibilidad de un análisis posterior evitando la pérdida de información significativa. Finalmente, todo el corpus de datos generado fue procesado y sistematizado mediante el software de análisis cualitativo Atlas. ti, herramienta que favoreció la codificación, categorización y triangulación de la información proveniente de las entrevistas, observaciones y documentos. En conjunto, estos instrumentos se desplegarán en diferentes fases de la investigación: las entrevistas y observaciones durante el trabajo de campo, las matrices de análisis documental en la etapa de revisión de fuentes secundarias, la grabadora de audio en la recolección de testimonios, y el software Atlas.ti en la fase de análisis e integración de resultados.

4. RESULTADOS Y APLICABILIDAD

4.1 Resultados

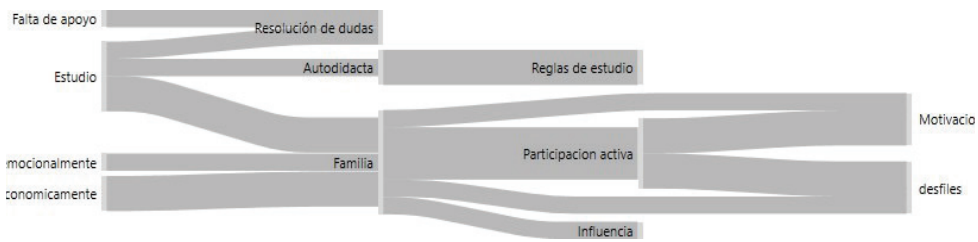
Una vez establecida la metodología y definidos los procedimientos de recolección de información, se procede a la presentación de los resultados de la investigación. En primer lugar, se expone la visión del estudiante en relación con la familia y el docente; posteriormente, se analiza la percepción de la familia hacia el estudiante (hijo) y el docente; y, finalmente, se presenta la perspectiva del docente respecto al estudiante y su familia. Todo el análisis se desarrolla bajo una perspectiva de triangulación, lo que permite contrastar, complementar y validar los diferentes enfoques, garantizando así una interpretación integral y coherente de la información obtenida.

4.1.1 Perspectivas del estudiante hacia su familia.

El análisis de la perspectiva de los estudiantes constituye un elemento fundamental dentro del proceso investigativo, ya que permite comprender cómo perciben las dinámicas familiares y docentes que influyen en su formación académica, emocional y social. A través de sus opiniones y experiencias, es posible identificar los factores que favorecen o dificultan su desarrollo, así como las estrategias personales que emplean para enfrentar los retos del aprendizaje.

Este enfoque resulta esencial para comprender el nivel de acompañamiento, apoyo y motivación que percibe en su entorno, así como la manera en que dichas relaciones inciden en su desempeño y en la construcción de su identidad académica. El siguiente apartado presenta, por tanto, la visión de los estudiantes en relación con su familia, representada gráficamente mediante un diagrama de Sankey.

Figura 1 Diagrama de Sankey de los estudiantes y su visión de familia. Fuente: Elaboración propia (2025)



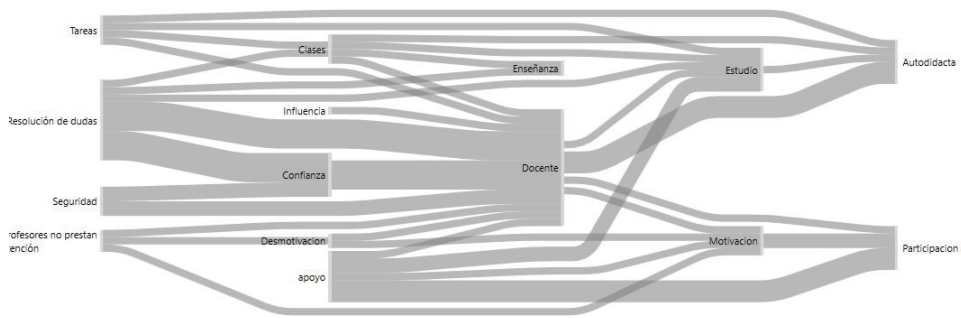
En la etapa inicial del diagrama se identifican condiciones que marcan el punto de partida del estudiante, como la falta de apoyo y las dificultades asociadas al estudio. Estas circunstancias generan la necesidad de desarrollar estrategias propias para afrontar los retos académicos. En este contexto, el estudiante asume una postura autodidacta, fortaleciendo su capacidad para la resolución de dudas y estableciendo reglas de estudio que le permiten mantener la organización y la constancia en su aprendizaje, aun en ausencia de acompañamiento directo. Posteriormente, la familia emerge como un elemento central dentro del proceso, actuando como soporte tanto económico como emocional. Desde la perspectiva del estudiante, este vínculo familiar puede constituir una fuente de apoyo.

Además, la participación se traduce en una mayor implicación del estudiante en actividades que refuerzan su sentido de pertenencia, su compromiso y su autoestima. Dichas experiencias contribuyen al fortalecimiento de la motivación, entendida como el motor interno que orienta el esfuerzo sostenido hacia el logro de metas personales y colectivas. Finalmente, los desfiles y otras actividades públicas simbolizan la manifestación externa de ese crecimiento integral, evidenciando cómo el acompañamiento familiar y la autorregulación del estudiante confluyen en resultados visibles y significativos.

4.1.2 Perspectiva del estudiante hacia el docente

En el caso hacia el docente es importante debido a que la figura del docente no solo representa la transmisión de conocimientos, sino también una fuente de apoyo, orientación y motivación que influye de manera significativa en la formación integral del alumno, de esa manera se presenta el siguiente grafico de Sankey.

Figura 2 Perspectiva del estudiante hacia el docente diagrama de Sankey. Fuente Elaboración propia (2025).



En este grafico se observa que los elementos iniciales que configuran la experiencia educativa del estudiante: tareas, clases, resolución de dudas, seguridad, y también aspectos críticos como la percepción de que los profesores no prestan atención. Estos factores constituyen la base sobre la cual el estudiante evalúa el rol del docente y su capacidad de generar un entorno de aprendizaje significativo.

El flujo del diagrama evidencia que la enseñanza, la influencia y la confianza emergen como elementos intermedios que fortalecen la relación docente– estudiante. Cuando el docente se muestra accesible y dispuesto a resolver dudas, fomenta un clima de seguridad y confianza, que se traduce en una mayor disposición del estudiante hacia el estudio y el aprendizaje autodidacta. De esta manera, la labor docente se percibe como una fuente de guía y acompañamiento que estimula la autonomía y el desarrollo académico.

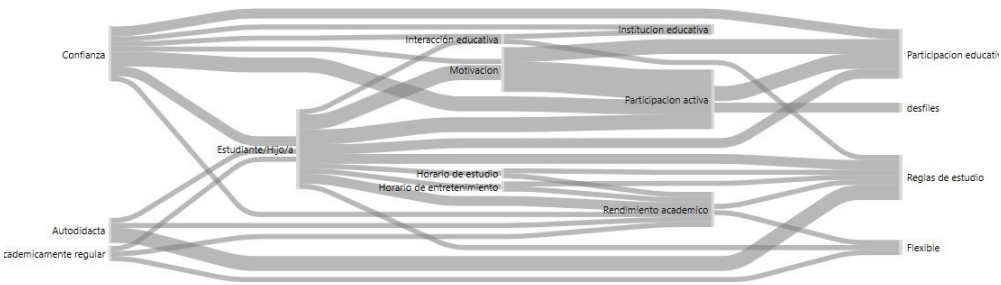
No obstante, el diagrama también refleja tensiones en esta relación. La percepción de que “los profesores no prestan atención” puede generar desmotivación, afectando tanto el rendimiento como la participación del estudiante. Sin embargo, cuando el docente logra brindar apoyo y generar motivación, esos sentimientos negativos pueden

transformarse en una participación, lo que demuestra el papel determinante del docente en la activación o debilitamiento del interés estudiantil.

4.1.3 Perspectiva de la familia al estudiante

Una vez analizada la perspectiva del estudiante, se procede a abordar la visión de la familia, representada principalmente por las madres participantes en la investigación. Esta mirada resulta esencial, ya que permite comprender cómo los padres, y en particular las madres, perciben el proceso educativo de sus hijos e hijas, así como el papel que desempeñan en el acompañamiento académico y emocional.

Figura 3 Diagrama de Sankey de la familia al estudiante (hijo/a). Fuente: Elaboración Propia (2025)



En este diagrama de Sankey se observa que e observan los factores iniciales que definen la percepción familiar: la confianza, la autonomía en el aprendizaje (autodidacta) y el desempeño académico regular. Estos elementos evidencian que los padres reconocen en sus hijos capacidades propias de autogestión y compromiso, aunque también identifican la necesidad de fortalecer ciertos aspectos del rendimiento y la disciplina.

La figura central del diagrama Estudiante/Hijo(a) actúa como eje articulador de diversas dimensiones que confluyen en su desarrollo: la interacción educativa, la motivación, el horario de estudio y el horario de entretenimiento. Estas categorías reflejan la preocupación de las familias por mantener un equilibrio entre las responsabilidades académicas y el tiempo libre, considerando ambos componentes como esenciales para un aprendizaje saludable y sostenido.

El flujo de relaciones muestra que una interacción educativa positiva y la motivación constante favorecen la participación activa del estudiante, tanto en el contexto escolar como en actividades extracurriculares organizadas por la institución educativa. Esta

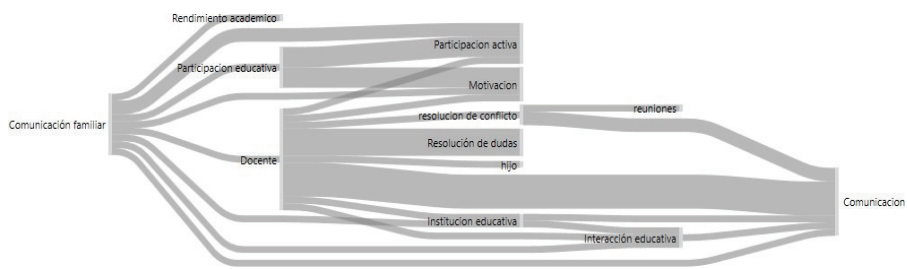
participación se traduce en un fortalecimiento de la participación educativa, que incluye no solo el cumplimiento de tareas y normas, sino también la integración en eventos escolares, como los desfiles, que refuerzan el sentido de pertenencia y compromiso.

Asimismo, la familia reconoce la importancia de establecer reglas de estudio que orienten el rendimiento académico y fomenten la responsabilidad. Sin embargo, el diagrama también evidencia la necesidad de mantener cierta flexibilidad, permitiendo al estudiante desarrollar su autonomía sin rigidez excesiva. Este equilibrio entre disciplina y libertad se percibe como una estrategia que contribuye al aprendizaje significativo y al desarrollo personal.

4.1.4 Perspectiva de familia al docente

La relación entre la familia y el docente constituye un componente esencial en el proceso educativo, ya que de su calidad depende en gran medida el desarrollo académico, emocional y social del estudiante. Para ello, se muestra el diagrama de Sankey sobre la perspectiva de la familia, en este caso, de la madre lo siguiente:

Figura 4 Perspectiva de la familia (madre) hacia el docente. Fuente Elaboración Propia (2025)



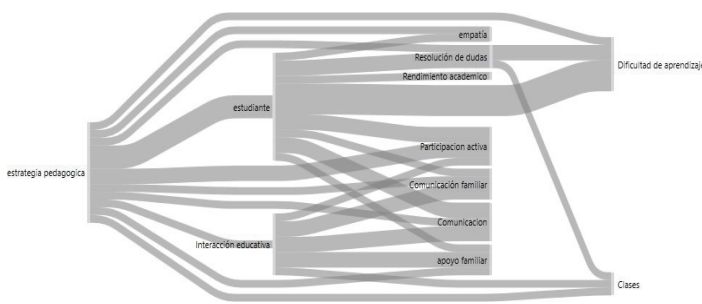
En este diagrama se refleja que la comunicación familiar aparece como el punto de partida que articula una red de relaciones orientadas a favorecer el rendimiento académico, la participación educativa y la resolución de conflictos. Desde la mirada del docente, la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje depende, en gran medida, del nivel de interacción y colaboración existente entre estos tres componentes. A su vez la figura del docente actúa como mediador entre la familia y la institución educativa, facilitando el proceso de resolución de dudas y conflictos, y promoviendo espacios de reunión y retroalimentación con los padres. Estos encuentros son percibidos como esenciales para fortalecer la confianza y asegurar la coherencia entre los valores familiares y los objetivos pedagógicos de la escuela.

El diagrama muestra cómo la participación activa y la motivación del estudiante se nutren de la interacción entre los distintos actores Cuando existe una comunicación abierta, respetuosa y constante, los resultados se reflejan en un mejor rendimiento académico y en una interacción educativa más significativa. En cambio, la falta de comunicación puede generar malentendidos, desinterés o dificultades para resolver situaciones escolares, afectando tanto el aprendizaje como la convivencia.

4.1.5 Perspectiva del docente al estudiante.

En este apartado se analiza la posición del docente frente al estudiante, comprendiendo que su rol no se limita únicamente a la transmisión de conocimientos, sino que integra una dimensión relacional, emocional y formativa esencial en el proceso educativo. Asimismo, la interacción del docente con las familias y con la institución educativa fortalece el vínculo entre los distintos actores del proceso formativo. El siguiente apartado presenta el análisis de la perspectiva del docente hacia sus estudiantes, representada gráficamente mediante un diagrama de Sankey.

Figura 5 Perspectiva docente hacia el estudiante. Fuente: Elaboración propia (2025)



En este diagrama se contempla la perspectiva del docente hacia los estudiantes, destacando cómo la aplicación de distintas estrategias pedagógicas influye directamente en los procesos de aprendizaje, la motivación, la participación y el rendimiento académico. A su vez la estrategia pedagógica constituye el punto de partida de todos los flujos, simbolizando las acciones, métodos y enfoques implementados por el docente dentro del aula. Estas estrategias se orientan hacia el estudiante y hacia la interacción educativa, dos ejes fundamentales del proceso formativo. A partir de ellos, se derivan elementos clave como la empatía, la resolución de dudas y el rendimiento

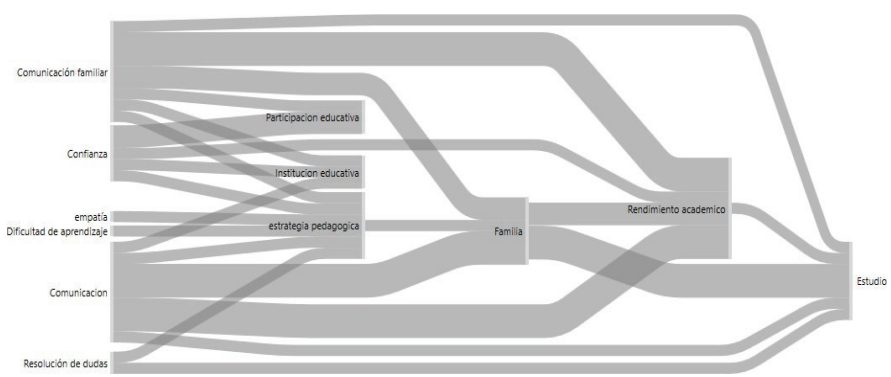
académico, los cuales reflejan el impacto que tiene la labor docente en la comprensión, la motivación y la autoconfianza del alumnado. Por otro lado, la interacción educativa actúa como un espacio de relación entre el docente, el estudiante y la familia. A través de la comunicación y el apoyo familiar, se promueve una participación activa.

Este aspecto demuestra que el docente concibe la enseñanza no solo como una actividad académica, sino también como una experiencia social y colaborativa, donde la coordinación con la familia resulta esencial para el éxito del proceso educativo. Los flujos que conectan con las clases reflejan el componente práctico de la labor docente: la planificación, la ejecución y la evaluación de actividades de aprendizaje diseñadas para fomentar la comprensión y la participación. Las clases, por tanto, se presentan como el espacio donde confluyen las estrategias pedagógicas, la empatía, la comunicación y la motivación, generando una experiencia educativa integral. El diagrama pone en evidencia que, desde la perspectiva del docente, el aprendizaje efectivo depende de la implementación de estrategias pedagógicas centradas en el estudiante, sostenidas en la empatía, la interacción y la comunicación.

4.1.6 Perspectiva del docente hacia la familia

La relación entre el docente y la familia constituye un eje fundamental en el proceso educativo, ya que de esta interacción depende en gran medida la continuidad, coherencia y eficacia del aprendizaje del estudiante. De esa manera se muestra la siguiente figura:

Figura 6 Perspectiva docente hacia la familia. Fuente: Elaboración propia (2025)



Desde la perspectiva docente hacia la familia se examina los factores que el docente identifica como determinantes en la relación con las familias: la comunicación familiar, la confianza, la empatía, la resolución de dudas y la estrategia pedagógica. Estos elementos son interpretados por el docente como componentes esenciales que, al integrarse adecuadamente, fortalecen la participación educativa y mejoran el acompañamiento del hogar hacia el estudiante. De esta forma, la comunicación fluida y la confianza mutua se convierten en la base sobre la cual se construye un vínculo colaborativo entre escuela y familia. La estrategia pedagógica y la institución educativa aparecen en el diagrama como mediadores entre el accionar docente y la participación de la familia. En el centro del diagrama, la familia se sitúa como el punto de confluencia de estos factores, desempeñando un rol activo en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Desde la mirada docente, la familia influye decisivamente en el rendimiento académico del estudiante, no solo por el apoyo académico directo, sino también por el entorno emocional y motivacional que proporciona

Finalmente, el flujo culmina en el estudio, representando el resultado del trabajo articulado entre docente y familia. Este punto simboliza la concreción del esfuerzo compartido: la puesta en práctica de hábitos de estudio, la responsabilidad y la autonomía del estudiante, estimuladas por el acompañamiento constante tanto del hogar como del profesorado.

4.1.7 Sobre la infraestructura de las instituciones educativas y la condición rural y urbana del proceso educativo.

En relación con ello, es importante señalar que la infraestructura constituye un elemento fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que proporciona las condiciones necesarias para llevar a cabo diversas actividades académicas, formativas y recreativas. Una infraestructura adecuada no solo facilita el aprendizaje, sino que también contribuye al bienestar y al desempeño óptimo de la comunidad estudiantil.

De hecho, uno de los informantes clave menciona lo siguiente:

> Yo creo que en los espacios físicos siempre es importante tener un área dedicada para que los estudiantes puedan desarrollar diferentes actividades lúdicas. Es importante los salones, si, pero considero que una institución educativa necesita un espacio amplio donde se puedan practicar diferentes actividades lúdicas, deportivas, que puedan integrar una educación completa de los estudiantes. Quiteño, W. (Grabación de entrevista, 15 de octubre, 2025).

Asimismo, uno de los informantes señaló las dificultades que enfrentan algunas instituciones educativas en materia de infraestructura; sin embargo, destacó que la institución donde estudia su hijo actualmente se encuentra en proceso de reformas de mejora en tema de infraestructura.

Del instituto del grande (hijo mayor), ahorita están mejorándolo todo, porque cuando entro, digamos, a principio de año, yo lo puse allí por la carrera que lleva el, por el bachillerato. Sinceramente, no me gustaba como estaba, las aulas sin vidrio, sin ventilador, todo sucio el encielado, todo. Todo eso yo me fije, pero no decía nada. Pero en realidad estaba deteriorado a morir con las tormentas se mojaba todo, gracias a Dios pues ahorita ya están arreglando vea que ellos están en línea y están remodelando el instituto. García, J. (Grabación de entrevista, 25 de octubre, 2025)

Asimismo, esta apreciación resulta fundamental, ya que la disponibilidad de espacios físicos destinados a actividades lúdicas y deportivas se relaciona directamente con el desarrollo integral del estudiantado. Del mismo modo, una infraestructura adecuada facilita la implementación de diversas estrategias educativas, que abarcan desde enfoques de didáctica apoyados en tecnologías dentro del aula hasta metodologías activas que requieren mayor movilidad y participación estudiantil. En este sentido, contar con áreas amplias y funcionales permite aprovechar la espacialidad para desarrollar actividades pedagógicas que fortalezcan la interacción, la creatividad y el aprendizaje significativo.

En cuanto a la condición geográfica uno de los informantes clave menciono que lo puede afectar al acceso de la institución de educación media

> Si, más que nada porque, por ejemplo, en las zonas rurales a veces llueve bastante. Puede que aquí en el centro no este lloviendo, pero allá donde ellos viven si, y por la tormenta se les complica venir y terminan faltando a clases. Ángel, (Grabación de entrevista, 11 de octubre, 2025)

Con ello, la situación descrita evidencia cómo las condiciones propias de los entornos rurales inciden de manera significativa en la asistencia y continuidad educativa. En muchos casos, la distancia considerable entre las viviendas y los centros de educación media, sumada a la limitada disponibilidad de transporte público, genera barreras estructurales que dificultan el desplazamiento diario del estudiantado. De ahí que resulta importante visibilizar dichas condiciones que afectan a los estudiantes de educación media en su proceso formativo.

4.2 Discusión

La aproximación teórica basada en la interseccionalidad educativa resultó ser esencial para la interpretación de los resultados. El análisis de la experiencia vivida por los participantes, facilitado por el diseño fenomenológico (Rojas Gutiérrez, 2023), demostró que el acceso, la permanencia y la calidad de la formación no dependen de un solo factor, sino de la interacción simultánea de múltiples planos: sociales, culturales, institucionales y comunitarios (Medrano et al., 2015). Este entrelazamiento produce efectos diferenciados en los estudiantes. Específicamente, el estudio en las instituciones de educación media validó que las condiciones de aprendizaje están inseparablemente ligadas a la materialidad (factores socioeconómicos y geográficos), las dinámicas familiares (estilos de crianza y apoyo emocional) y la calidad de la interacción docente-estudiante.

Habría que pensar que el análisis de la perspectiva del estudiante hacia el docente (Diagrama de Sankey 2) reveló una dicotomía crítica en la percepción relacional. Si bien el estudiante reconoce al docente como fuente de seguridad, orientación y resolución de dudas (elementos que refuerzan la confianza y el estudio autodidacta), existe una percepción donde si los profesores “no prestan atención” puede generar desmotivación, afectando directamente el rendimiento y la participación. La literatura confirma que una brecha comunicativa de esta naturaleza puede condicionar la aparición de conductas como la distracción académica (Lavoie y Zúñiga Delgado, 2024). Por lo tanto, la brecha comunicativa, en este contexto, se interpreta como una brecha de empatía o relacional, donde la desconexión emocional entre el docente y el estudiante interfiere con la transmisión efectiva del conocimiento. Cuando el docente logra cerrar

esta brecha mediante apoyo y motivación explícita, los sentimientos negativos se transforman en participación activa.

A su vez la interacción entre la familia y la escuela, la figura del docente emerge como un elemento facilitador, de hecho, la perspectiva familiar (Diagrama 4) mostró que la comunicación activa, centrada en la figura del docente, es crucial para la resolución de dudas y conflictos. Los padres, representados principalmente por las madres en el estudio, conciben al docente como el mediador entre el hogar y la estructura institucional, cuya acción proactiva, a través de reuniones y retroalimentación, fortalece la confianza y asegura la coherencia entre los objetivos familiares y escolares. En el marco de la interseccionalidad, esta mediación docente es particularmente relevante en el contexto salvadoreño, donde la participación familiar históricamente ha enfrentado restricciones institucionales y limitaciones prácticas por parte de las propias familias (Martín, 2021). El hecho de que la comunicación abierta y el respeto mutuo se traduzcan en un mejor rendimiento académico y una interacción educativa más significativa (Diagrama 4).

En cuanto a los estilos de crianza a percepción mutua entre estudiante y familia (Diagramas 1 y 3) revela que el núcleo familiar estudiado promueve una autonomía en el aprendizaje, las familias reconocen la importancia de establecer reglas de estudio que orienten el rendimiento y fomenten la responsabilidad, pero simultáneamente buscan mantener una flexibilidad que permita al estudiante gestionar su horario de estudio y de entretenimiento. Ello parece indicar un estilo de crianza democrático, el cual se define por el afecto y la firmeza, favoreciendo consistentemente un mejor desempeño escolar (Falcón Lucana, 2024). En contraste, los estilos autoritarios, que imponen normas inflexibles y bajo afecto, suelen generar bajo rendimiento (Gutiérrez y De Pedro, 2023). La calidad de la comunicación, el afecto y el nivel de control parental tienen consecuencias directas e indirectas en el desarrollo del estudiante. El respaldo emocional de los padres a las decisiones académicas de los hijos, un factor asociado a la confianza se identifica como altamente positivo para el logro académico (Gutiérrez González e Isidro de Pedro, 2023).

Sin embargo, El Diagrama de Sankey 1 muestra que el estudiante desarrolla su capacidad de autoaprendizaje y la autogestión de reglas de estudio como una respuesta a la "falta de apoyo y las dificultades asociadas al estudio" Esta dinámica sugiere que el autodidactismo actúa como una estrategia de adaptación o resiliencia frente a las

carencias en lo educativo o las limitaciones del acompañamiento familiar sostenido (Martín, 2021).

También es importante, estrategias pedagógicas centradas en el estudiante, sostenidas por la empatía, la interacción y la comunicación, los modelos educativos deben adecuarse a las características específicas del contexto socioeducativo. Por lo tanto, el análisis de la interseccionalidad en San Miguel exige la adopción de un Modelo Holístico (Cáceres Mori et al., 2025; Gluyas Fitch et al., 2015). Este enfoque, que propone una visión integral del estudiante abarcando aspectos cognitivos, afectivos y sociales, superando la fragmentación del conocimiento y promoviendo una educación equitativa y significativa. La implementación de un enfoque holístico es la respuesta pedagógica a la realidad compleja y multidimensional que condiciona el aprendizaje del estudiantado salvadoreño. A continuación, se presenta un contraste analítico de los roles identificados y las tensiones que sustentan el proceso educativo

Tabla 3 Función relacional de los actores educativos. Fuente: Elaboración propia, (2025)

Actor	Hallazgo	Tensión/Brecha identificada	Función teórica
Estudiante	Autonomía, autodidactismo, Búsqueda de seguridad	Percepción de "no prestar atención" por parte del docente	Sujeto cognoscente que dinamiza el aprendizaje
Familia	Soporte Económico/ Emocional, Regulación (Disciplina/Flexibilidad)	Limitaciones para brindar acompañamiento sostenido	Agente socializador primario
Docente	Estrategias Pedagógicas centradas en Empatía, mediación, Resolución de conflictos	Riesgo de enfoque fragmentado versus necesidad holística	Catalizador e la experiencia subjetiva y vinculo institucional

Las dinámicas de interacción efectiva entre docente, familia y estudiante actúan como un poderoso mecanismo de compensación social que permite a los estudiantes superar las limitaciones impuestas por el entorno socioeconómico y geográfico.

4.3 Estrategias de proyección social

La estrategia de la proyección social de la investigación a las comunidades se propondrálo siguiente:

Tabla 4 Actividades de transferencia de conocimiento a las instituciones de educación media. Fuente. Elaboración propia (2025)

	Descripción	Acciones propuestas
Proyección social	**Transferir el conocimiento a la comunidad educativa.**	Talleres para familias sobre acompañamiento académico a sus hijos y estrategias de apoyo emocional. Capacitación a docente sobre estrategias pedagógicas sobre motivación de participación estudiantil en entornos educativos. Talleres a docentes sobre resolución de conflictos, manejo de brechas comunicativas Actividades que involucren de manera activa a los actores sociales docente, estudiante y las familias, para el fortalecimiento de la cohesión social La identificación de espacios de infraestructura para el fortalecimiento del carácter formativo del estudiante y utilizar dichos espacios La identificación de espacios de infraestructura destinados a fortalecer el proceso formativo del estudiantado, así como la promoción de su uso adecuado y continuo. Implementación de actividades de socialización dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso, con el propósito de facilitar su integración a los grupos académicos y apoyar el desarrollo de habilidades para interactuar adecuadamente con sus compañeros.

De este modo, el estudio generará un impacto directo en los beneficiarios considerados dentro de la intervención, a través de la transferencia efectiva de conocimiento.

Tabla 5 Área de impacto de población beneficiada del estudio. Fuente: Elaboración propia (2025)

Área	Población beneficiaria
Académica	Universidades, investigadores del área educativa y bibliotecas que integran y difunden el conocimiento producido
Comunidad	Estudiantes de educación media, docentes y familias de las comunidades involucradas, quienes fortalecen sus procesos formativos y de convivencia
Instituciones publicas	Centros de educación media y bachilleratos que implementarán los hallazgos para mejorar prácticas pedagógicas y estrategias institucionales.

5. CONCLUSIONES.

Se identifica que una de las condiciones más significativas evidenciadas en el contexto del campus de investigación es la relevancia que adquiere la interacción educativa en los procesos de socialización. Dicho proceso no solo permite la construcción de saberes colectivos, sino que también fomenta la formación integral de los actores involucrados.

En este sentido, la práctica pedagógica actúa como un espacio de mediación donde la interacción se convierte en un componente esencial para el desarrollo del aprendizaje significativo, promoviendo así una cultura académica basada en la colaboración, el diálogo y la reflexión crítica. Además, que "La comunicación efectiva entre docentes y familias trasciende el ámbito académico y tiene repercusiones profundas en el bienestar emocional y social de los estudiantes" (Bravo Molina, 2023, p. 269)

A su vez se observó que la influencia de la familia en el rendimiento académico, confirmo un rol dual: en el cual por un lado la familia brinda un apoyo emocional y otro de condicionamientos económicos que van a incidir en las participaciones que hacen los estudiantes. En relación con la figura docente, este actor se posiciona como un mediador esencial entre la institución educativa y la familia, facilitando una comunicación efectiva respecto al avance académico del estudiantado y promoviendo su participación en actividades extracurriculares que contribuyen a una formación integral. No obstante, en este proceso intervienen factores adicionales que condicionan la experiencia educativa, como las dificultades derivadas de la ubicación geográfica del estudiantado, particularmente en zonas rurales, donde la movilidad limitada y el acceso inestable a clases en línea representan desafíos significativos.

Estas condiciones geográficas se entrelazan con la capacidad institucional para responder a dichas limitaciones mediante mecanismos de apoyo, tales como la flexibilización en la entrega de tareas, la comprensión ante inasistencias justificadas y la adaptación de actividades presenciales en función de fenómenos climáticos u otros imprevistos. En conjunto, estas estrategias buscan mitigar las desigualdades estructurales y garantizar la continuidad del proceso formativo.,

En este sentido, el estudio constituye un primer acercamiento al análisis del proceso y desarrollo del aprendizaje, ofreciendo una base para futuras investigaciones orientadas a profundizar en la comprensión de las prácticas pedagógicas y su impacto formativo.

6 . CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

Tabla 6 Cronograma de actividades de la Investigación. Fuente: Elaboración propia (2025)

AÑO 2025 / MESES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
SEMANA DE ACTIVIDAD	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ENTREGA DE PROPUESTAS												
DISEÑO DEL PERFIL DE INVESTIGACIÓN												
CAPÍTULO I – EL PROBLEMA												
CAPÍTULO II – BÚSQUEDA DE TEORÍAS												
CAPÍTULO III – METODOLOGIA Y DISEÑO DE INSTRUMENTOS												
TRABAJO DE CAMPO CAPITULO V - RESULTADOS												
CAPITULO IV – ANÁLISIS DE RESULTADOS												
CAPITULO V – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES												
ELABORACIÓN y ENTREGA DEL TRABAJO FINAL												
VERSIÓN DEFINITIVA DEL DOCUMENTO												

7. REFERENCIAS

Ávila Francés, M. (2004). Socialización, Educación Cultural: Bourdieu y Bernstein. Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, 19(1), 159-174.

Bravo, Molina, A. (2023). La comunicación como herramienta fundamental en la interacción docente-familia: análisis documental de avances y perspectiva en Colombia. Código Científico Revista de Investigación, 4, 255-278 https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/nE2/208

Budar Jiménez, L., Meseguer Galván, S., Ceballos Romero, D. X., Mateos Cortes, L. S. y Dietz, G. (2022). Interculturalidad e interseccionalidad en la educación superior: hacia una normatividad diversificada para la Universidad Veracruzana. Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa, 5(10),141-160.

https://www.eduscientia.com/index.php/journal/article/view/198

Cáceres Mori, E., Yepez Savatierra, P. N., Punto Noriega, E. A. y Rondon Morel, R. O. (2025). Modelo Holistico: implicaciones en la educación actual. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 18(1), 291- 300.

Chicas Mendoza, A. J., Juárez Meléndez, C. M. y Torres Amaya, E. A. (2023). Factores tecnológicos y socioeconómico que inciden en la deserción escolar de educación media en el liceo San Miguel, periodo 2020-2022. [Tesis de maestría, Universidad Gerardo Barrios] Archivo Digital. https://rid.ugb.edu.sv/entities/publication/dadc5233-ddae-4cbb-80de- 07e149ae882e/full

Cruzado Saldaña, J. J. (2022). La evaluación formativa en la educación. *Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación, 13*(2), 149-160. https://doi. org/10.33595/2226-1478.13.2.672

Falcón Lucana, E. H. (2024). Estilos de crianza familiar y rendimiento académico en estudiantes de educación primaria de un centro educativo de Villa El Salvador. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Archivo Digital. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/3002 /Falc%c3%b3n%20Lucana%2c%20Elsa%20Halde%c3%a9.pdf?sequen ce=1&isAllowed=y

Gluyas Fitch, R. I., Esparza Parga, R., Romero Sánchez, M. C. Rubio Barrios,J. E. (2015). Modelo de educación holística: Una propuesta para formación del ser humano. Revista electrónica actualidades investigativase n educación"15(3), 1409-4703. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409- 47032015000300462

González Veja, A. M., Molina Sánchez, R., López Salazar, A. y López Salazar,

G. L. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. New Trends in Qualitative Research. 14, 1-12. https://doi.org/10.36367/ntqr.14 2022.e571

Gutiérrez González, N. y Isidro de Pedro, A. I. (2023), La influencia de los estilos educativos para padres en el rendimiento escolar de los hijos. Revista INFAD de psicología. International Journal of developmental and educational psychology, 1(1)-17-30. https://doi.org/10.17060/ijodaep.2023.n1.v1.2471

Henríquez, H., Sandoval, K. y Arias, G. (2022). Impacto en el sistema educativo salvadoreño frente a la pandemia del COVID-19. https://rid.ugb.edu.sv/entities/publication/0a8f8715-22fb-459f-aafe- 38b4e5205298

Lavoie, G. I. y Zúñiga Delgado, M. S. (2024). La comunicación asertiva entre padres e hijos en el desarrollo psicosocial de los adolescentes: Una perspectiva desde la docencia. Digital Publisher, 9(2), 762-775. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2294

Malpartida Ampudia, M. K. (2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria Revista Médica Sinergia, 5(9), 1-14. https://doi.org/10.31434/rms.v5i9.543

Marín Gómez, I. (2021). La familia: sujeto y objeto del cambio social. Revista Internacional de Ciencias Sociales, 42, 7-10. https://doi.org/10.6018/areas.506351

Martin Muñoz, R. (2023). Influencia del origen social y los modelos educativos parentales en el rendimiento académico. [Tesis de grado, Universidad de Valladolid]. Archivo digital. https://uvadoc.uva.es/handle/10324/62458

Martín, P. (2021). Entre obstáculo de la familia y barreras de la escuela. Hacia un nuevo modelo de participación familiar en la escuela salvadoreña en contextos difíciles. *Revista Realidad, 157,* 117-148. https://revistas.uca.edu.sv/index.php/realidad/article/view/6302

Martínez Corona, J. I., Palacios Almón, G. E. y Oliva Garza, D. B. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental: Propuesta desde el enfoque investigativo RA XIMHAI, 19(1).67-83. https://raximhai.uaim.edu.mx/index.php/rx/article/view/219/199

Martínez López, A. (2023). La entrevista en profundidad y la observación directa. Observaciones cualitativas para un enfoque holístico. En Moreno Carrillo, J. M. (Ed.), Caminos de utopía: Las ciencias sociales en las nuevas sociedades inteligentes (739-749). UNO Editorial. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8937969

Medrano, V., Lopez Martin, E., Exposito Casas, E. y Gonzalez Benito, A. (2015). El enfoque intersectorial en la provisión de orientación y apoyo escolar. Perspectiva de orientadores, tutores y directores. Revista Complutense de Educación, 27(3), 1271-1290. http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n3.47707

Morales Mina, J. H., Alvarado Guapulema, P. A. y Camacho Herrera, O. E. (2024). La influencia del nivel socioeconómico de las familias en el rendimiento académico de los estudiantes: un análisis comparativo en entornos urbanos y rurales. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales y humanidades, 5*(5),1-15. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9778879

Ortiz Ocaña, A. (2021). Modelos educativos y Tendencias Pedagógicas: La pedagogía del amor REDIPE, 10(3), 89-109. https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1221

Plata Navarrete, R. I., Ordoñez Rodríguez, B., Rojas García, P., Garduño Martínez, A., y González Armenta, E. (2024). Factores económicos influyentes en el desempeño académico de los estudiantes de Contaduría Pública del Tecnológico de Estudios Superiores San Felipe del Progreso. *Pädi Boletín Científico De Ciencias Básicas E Ingenierías Del ICBI*, 12, 80–85. https://doi.org/10.29057/icbi.v12iEspecial.12178

Raigoso Espinosa, J. D. (2025). Análisis de los determinantes del rendimiento académico en matemáticas para los estudiantes de Quindío, Colombia, a partir de las pruebas Saber 11. *REVISTA DE Investigación, Desarrollo e Innovación, 15*(1), 101-118. https://doi.org/10.19053/uptc.20278306.v15.n1.2025.19182

Rodríguez Bustamante, A., Vicuña Romero, J. J. y Zapata Posada, J.J. (2021). Familia y escuela: educación afectivo-sexual en las escuelas de la familia. Revista virtual Universidad Católica del Norte, (63), 312-344. https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n63a12

Rodríguez Rosero, D. D., Ordoñez Ortega, R. E. y Hidalgo Villota, M. E. (2021). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en el Departamento de Nariño Colombia. Lecturas de Economia, (94), 87-126. https://doi.org/10.17533/udea.le.n94a341834

Rojas Gutiérrez, W. J. (2022). La relevancia de la investigación cualitativa.

Revista Studium Veritatis, 20(26),79-97. https://studium.ucss.edu.pe/index.php/SV/article/view/353/395

Rojas Gutiérrez, W. J. (2023). La fenomenología hermenéutica en la investigación cualitativa. Revista Studium Veritatis, 21(27), 327-363. https://studium.ucss.edu.pe/index.php/SV/article/view/368/411

Touriñan López, J. M. (2022). Construyendo educación de Calidad desde la pedagogía Sopia, (32) 1-52.

https://sophia.ups.edu.ec/index.php/sophia/article/view/32.2022.01

Vizuete Cruz, N. L., Sucuy Jorge, I. V., Lázaro Moreira, A. E. y Ramírez Góngora, Y. G. La diferencia entre la educación rural y urbana en la profesionalización de los estudiantes del Ecuador. Ciencias de la Educación, 104(10), 817-832. https://doi.org/10.23857/pc.v10i3.9090

Zambrano Mendoza, G. K. y Vigueras Moreno, J. A. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista científica Dominio de las Ciencias, 6*(3). 448-473. http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1293

8. ANEXO

Tabla 7 Matriz de congruencia para la identificación de Ítems. Fuente Elaboración propia (2025)

Objetivos	Dimen-sión	Indicadores	Técnica de recolección	Fuente de informa-ción	Ítems
Explorar las percepciones de los estudiantes, docentes y familias sobre la brecha comunicativa y cómo esta influye en el proceso de aprendizaje.	**Brecha comunicativa**	**-Brecha de comprensión**	**Entrevista semiestructurada, ficha de observación.**	Famlia o cuidador Docente Estudiante	**Familias** ¿Qué tan claras le parecen las instrucciones y comunicaciones que recibe del instituto sobre el aprendizaje de su hijo/a. **Estudiantes:** ¿Considera que le cuesta entender lo que el docente explica? ¿Por qué? **Docente**: ¿Con que frecuencia observa que los estudiantes o familias no comprenden correctamente la información que usted comunica? ¿Qué estrategias utiliza para asegurarse de que la información sea entendida?
		-Brecha afectiva			**Familias o cuidador.** ¿Se siente cómodo preguntando a los docentes sobre las dudas de su hijo/a? ¿Cree que la comunicación con la escuela influye en la motivación o interés de su hijo en el aprendizaje? ¿Considera que el apoyo de la familia es importante para el aprendizaje del estudiante? **Estudiantes** ¿Se siente confiado/a al expresar dudas o dificultades con los docentes o su familia sobre el aprendizaje? ¿De qué manera los comentarios de los docentes o de su familia afectan su interés por participar en clase? ¿Se siente apoyado por su familia? **Docentes** ¿Percibe que existen barreras emocionales o de confianza que impiden que los estudiantes o las familias comuniquen sus dificultades? ¿Cómo influye la relación afectiva con los estudiantes y las familias en la comunicación educativa? ¿Considera que es importante el apoyo de la familia en el aprendizaje del estudiante?
		-Brecha Institucional			**Familias** ¿Qué tan efectivas considera que son las plataformas, circulares o reuniones que la escuela utiliza para comunicar información? **Estudiantes.** ¿Ha tenido problemas para acceder información de su instituto o nuevos lineamientos? **Docentes**. ¿Qué tan efectivos considera que son los canales de comunicación institucional con los estudiantes y familias?

Analizar si los estilos de crianza familiar se relacionan con el desempeño académico de los estudiantes en la ciudad de San Miguel.	**Estilos de crianza**	**-Percepción de la autoridad familiar**	**Entrevista semiestructu rada**	Familia o cuidador Docente Estudiante	**Familias** ¿Cómo describiría la manera en que toma decisiones respecto al estudio de su hijo/a? **Estudiantes:** ¿Cómo siente que su familia lo guía o acompaña en sus estudios? **Docente:** Desde su experiencia, ¿cómo percibe que los estilos de crianza familiar influyen en la participación y motivación de los estudiantes? ¿Qué diferencias observa en la autonomía de los estudiantes según el estilo de autoridad de sus familias?
		-Apoyo emocional hacia el aprendizaje			**Familias o cuidador.** ¿De qué manera apoya y motiva a su hijo/a en las tareas escolares y actividades académicas? **Estudiantes** ¿Qué tipo de apoyo recibe de sus padres o cuidadores cuando tiene dificultades con las tareas o exámenes? **Docentes** ¿Ha notado diferencias en el desempeño académico de los estudiantes según el tipo de apoyo o supervisión que reciben en casa? ¿Qué ejemplos puede dar de estudiantes que mejoran gracias al acompañamiento emocional familiar?
		-Estilos de comunicaci ón familiar			**Familias** ¿Cómo comunica expectativas, reglas o comentarios sobre el desempeño académico de su hijo/a? ¿Qué rutinas o normas establece en casa que faciliten o dificulten el estudio? **Estudiantes.** ¿Cómo describe la manera en que su familia establece reglas o expectativas sobre su aprendizaje? ¿Qué aspectos de la comunicación con su familia le ayudan o le dificultan estudiar? **Docentes.** ¿Qué tipo de comunicación observa entre familias y estudiantes que impacte en el aprendizaje? ¿Qué diferencias percibe en los estudiantes cuyo hogar tiene comunicación abierta versus restrictiva sobre temas escolares?
	Desempe ño acadé- mic o	**Experienci as educa- tivas**			**Familias** ¿Qué dificultades o logros ha observado en el aprendizaje de su hijo/a? **Estudiantes** ¿Cómo describe su desempeño académico en las distintas asignaturas? **Docente** Desde su observación ¿Qué logros o dificultades percibe en los estudiantes en relación con su aprendizaje?

		Motivación hacia el aprendizaje			**Familias.** ¿Cómo cree que la motivación de su hijo/a influye en su rendimiento escolar? **Estudiantes** ¿Qué factores le motivan o desmotivan a participar y aprender en clase? **Docente** ¿Cómo influye la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje en su rendimiento académico?
Analizar el papel de los factores geográficos y su influencia en la experiencia del aprendizaje del estudiante.	**Factores geográficos**	**Acceso y movilidad**			**Familias** ¿Qué tan fácil o difícil le resulta trasladar a su hijo/a a la escuela? **Estudiantes** ¿Qué dificultades o ventajas tiene para llegar a la escuela y asistir a clases? **Docentes** ¿Considera que la ubicación geográfica afecta la asistencia o rendimiento académico de los estudiantes?

ISBN: 978-99983-58-80-5